

The Salesforce logo, consisting of the word "salesforce" in white lowercase letters inside a blue cloud-like shape.

salesforce

Messaging Solution Manual

세일즈포스 마케팅 클라우드에서, 문자, 카톡, 쿠폰 발송을 편리하고 효율적으로 관리해보세요.

2023.06





Agenda

- 1-1 : (SFMC) Messaging Solution 실행 법
- 1-2 : Messaging Solution 메인 화면 & 기능
- 2-1 : [카카오] 친구톡 세팅
- 2-2 : [카카오] 알림톡 세팅
- 3 : 문자 (SMS, LMS, SMS) 세팅
- 4 : RCS 세팅
- 5 : 불러오기 세팅
- 6 : 쿠폰발송 세팅
- 7 : (admin.) 알림톡 템플릿 세팅
- 8 : (admin.) 쿠폰 등록 관리하기
- 9 : (admin.) 성과 리포트 확인



1. (SFMC) Messaging Solution 실행 법



1-1. (SFMC) Messaging Solution 실행 법

Journeys Dashboard > Journey
New Journey - 2022년 11월 15일 오전 ...

Version 1 | Save | Validate | Test | Activate

Data Extension

Event

Google Analytics 360

In-App Message Event

Inbound Chat

Mobile App Event

Push Message Event

Salesforce Audience Studio

Salesforce Data

ACTIVITIES

Messages

Email

In-App Message

Inbox

LINE Message

Push Notification

SMS

SMS/KAKAO

WhatsApp

Flow Control

Decision Split

Einstein STO

Start with an Entry Source
Drag an Entry Source here
[Learn More](#)

```

graph LR
    Start(( )) --> SMS[SMS/KAKAO]
    SMS --> Delay{1 day}
    Delay --> Exit((Exit on day 1))
  
```

SFMC Journey Builder 실행 화면입니다.



1-1. (SFMC) Messaging Solution 실행 법

Journey Builder | Journeys | Events | History | Templates | Milvus Inc. | Danzel

Journeys Dashboard > Journey
New Journey - 2022년 11월 15일 오전 ...

Start with an Entry Source
Drag an Entry Source here
[Learn More](#)

SMS/KAKAO

1 day

Exit on day 1

1

SFMC 발송 모듈 아이콘

모듈 을 Journey 프로세스 내 적절한 곳에 배치 합니다. (Drag & Drop)



1-2. Messaging Solution 메인 화면 & 기능

SMS/KAKAO ✕

홈 > 메시지 > 모바일 > 모바일 콘텐츠 생성 ▶ 불러오기

템플릿 명	템플릿 명을 입력하세요.	콘텐츠 포맷	<input type="checkbox"/> 카카오톡 <input type="checkbox"/> 문자 <input type="checkbox"/> RCS	유형선택	<input type="button" value="광고"/> <input type="button" value="안내"/>	수신 번호	개인화 변수 ▾
-------	---------------	--------	--	------	---	-------	----------

콘텐츠 포맷을 선택해 주세요.

Cancel

© Milvus Corp.



발송 모듈 실행 화면입니다.



1-2. Messaging Solution 메인 화면 & 기능

Journey Builder Journeys Events History Templates Milvus Inc. Danzel

SMS/KAKAO

1 발송 템플릿명 입력

2 콘텐츠 포맷 선택
[카카오톡(친구톡,알림톡), 문자, RCS]

3 메시지 유형 선택
[광고 / 안내]

4 수신 번호, TYPE 선택
[사용자이름, 전화번호, 이메일, Title]

5 지난 콘텐츠 불러오기

6 발송 콘텐츠 세팅 영역

콘텐츠 포맷을 선택해 주세요.

우 상단, 템플릿 명 입력하기 부터 주요 메뉴를 확인할 수 있습니다.

- 1 템플릿명
- 2 콘텐츠 포맷
- 3 유형 선택
- 4 수신 번호 TYPE 선택
- 5 불러오기
- 6 발송 콘텐츠 영역



2-1

[카카오] 친구톡 세팅



2-1. [카카오] 친구톡 세팅

SMS/KAKAO

홈 > 메시지 > 모바일 > 모바일 콘텐츠 생성

템플릿 명: 템플릿 명을 입력하세요. 콘텐츠 포맷: 카카오톡 문자 RCS 유형선택: 광고 안내

campaign 명: campaign 명을 입력하세요. 팀 명: 회원 번호: name: 수신 번호: phone:

카카오톡

문자 제목: (광고) ※ 실제 발송에는 반영되지 않습니다. 친구톡 미리보기

타입: 친구톡 알림톡

발신 프로필: @밀버스 (bec993a052e5a19c9e9bcbb32412b19341be2449)

이미지 선택: 이미지를 선택해 주세요.

이미지 링크 주소: URL 입력 (http:// 또는 https://필수입력)

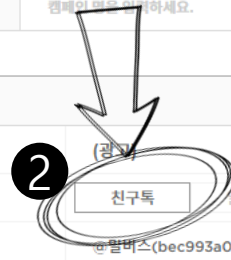
이미지 미리보기

개인화 변수: ※ 아래 박스에서 개인화 변수를 드래그한 후, 텍스트 상자에 넣거나 클릭하여 추가할 수 있습니다.

내용

수신거부 문구: 기본 수신거부 문구가 설정되어 있지 않습니다.

버튼 링크 제목: 버튼 링크 제목을 입력해주세요.



컨텐츠 포맷에서 카카오톡을 선택하고, 친구톡 버튼의 활성화 상태를 확인합니다.



2-1. [카카오] 친구톡 세팅

SMS/KAKAO

홈 > 메시지 > 모바일 > 모바일 콘텐츠 생성

템플릿 명 템플릿 명을 입력하세요. 콘텐츠 포맷 카카오톡 문자 RCS 유형선택 광고 안내

campaign 명 campaign 명을 입력하세요. 팀명 팀명 회원 번호 name 수신 번호 phone

카카오톡

카카오톡

문서 제목 (광고) ※ 실제 발송에는 반영되지 않습니다. 친구톡 미리보기

타입 친구톡 알림톡

발신 프로필 @밀버스(bec993a052e5a19c9e9bcbb32412b19341be2449) 변경

이미지 선택 이미지를 선택해 주세요. 선택

이미지 링크 주소 URL 입력 (http:// 또는 https://필수입력)

이미지 미리보기

개인화 변수 ※ 아래 박스에서 개인화 변수를 드래그한 후, 텍스트 상자에 넣거나 클릭하여 추가할 수 있습니다. name phone email

내용


수신거부 문구 기본 수신거부 문구가 설정되어 있지 않습니다. 사용 변경

버튼 링크 제목 버튼 링크 제목을 입력해주세요.

Cancel



선택 (버튼) 클릭 : 이미지 등록/선택 하기

 **템플릿 명, 문서 제목, 발신 프로필을 입력하고, 이미지 등록을 위해, 선택 버튼을 클릭합니다.**



2-1. [카카오] 친구톡 세팅

SMS/KAKAO

컨텐츠 등록 날짜, 이미지명 기준 조건 검색

1 2 3 4

등록일 등록일 선택 이미지명 입력 새 이미지 등록

2 캠페션 썸네일 썸네일21 캠페션 원더슈즈 2022 썸네일9

3 새 이미지 사용 등록

체크 박스 클릭(선택) 이미지 사용

4 저장 완료 저장

이 이미지 선택

이 이미지 링크 주소

이 이미지 미리보기

개인과 변수 name phone email

내용

수신 거부 문의 기존 수신 거부 문의가 설정되어 있지 않음

버튼 링크 제목 버튼 링크 제목을 입력해주세요.

Cancel

이미지 선택/등록 창입니다. 저장된 이미지를 불러오거나, 새 이미지를 등록할 수 있습니다. 이미지 선택은 좌측 상단의 박스를 체크하여 저장합니다.

- 1 조건검색
- 2 이미지 선택
- 3 새 이미지 등록
- 4 선택/저장 완료



2-1. [카카오] 친구톡 세팅

SMS/KAKAO

컨텐츠 유형 선택

1 친구톡 친구톡(와이드) 알림톡 알림톡(아이템)
 모바일 RCS

2

3

※ 이미지 파일은 용량이 500KB 이하인 jpg, png 파일만 등록 가능합니다.
 ※ 이미지 파일은 가로:세로 비율이 2:1 또는 3:4 이어야 합니다.
 ※ 모바일 : Jpg, png(200KB 이하), 이메일 : jpg, png, gif

최종 확인 후 저장
-> 이미지 선택 화면으로 이동

이미지 파일 선택하여 등록하기

새 이미지를 등록할 경우, 가이드에 맞춰 이미지 파일을 선택하여 등록합니다. 저장된 이미지는 이미지 선택창에 업데이트 되어, 선택하여 사용할 수 있습니다.



2-1. [카카오] 친구톡 세팅

SMS/KAKAO

홈 > 메시지 > 모바일 > 모바일 콘텐츠 생성

템플릿 명 템플릿 명을 입력하세요. 콘텐츠 포맷 카카오톡 문자 RCS 유형선택 광고 안내

campaign 명 campaign 명을 입력하세요. 팀 명 팀명 회원 번호 name 수신 번호 phone

카카오톡

카카오톡

문자 제목 (광고) ※ 실제 발송에는 반영되지 않습니다. 친구톡 미리보기

타입 친구톡 알림톡

발신 프로필 @밀버스(bec993a052e5a12...e9bcbb32412b19341be2449) 변경

이미지 선택 썸네일9 1 × 선택

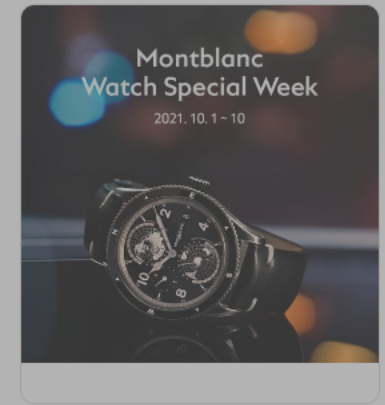
이미지 링크 주소 URL 입력 (http:// 또는 https://필수입력)

이미지 미리보기


개인의 변수 ※ 아래 박스에서 개인의 변수를 드래그한 후, 텍스트 상자에 넣거나 클릭하여 추가할 수 있습니다.
name phone email

내용

Cancel



Obyte(바이트)
※ 텍스트 유효 길이 최대 1000자
※ 이미지 유효 길이 최대 400자

 저장된 이미지를 확인하고, 나머지 세팅을 진행합니다.



2-1. [카카오] 친구톡 세팅

Journey Builder | Journeys | Events | History | Templates

SMS/KAKAO

1 **템플릿/캠페인 명 입력하기**

2 **메시지 유형 선택**
[광고 / 안내]

3 **수신 번호, TYPE 선택**
[사용자이름, 전화번호, 이메일, Title]

4 **발신 프로필 확인하기**

5 **개인화 변수 적용하기 (드래그 or 클릭)**

6 **본문 입력하기**

7 **버튼 (링크) 생성하기**

8 **추적 링크 생성하기**


9 **컨텐츠 생성 완료 / 저장하기 (미리보기)**

미리보기 영역

Montblanc Watch Special Week
2021. 10. 1~10

0byto(미분제공)
* 맥스론 동행 최대 1000원
* 허벅지 동행 최대 400원

https://www.12.exchangejet.com/cloud/#/app/Marketing-Cloud-Dashboard

 **템플릿 명 입력부터 순차적으로 캠페인 을 세팅합니다.**

- 1 템플릿명
- 2 메시지 유형
- 3 수신 TYPE 선택
- 4 발신 프로필 선택
- 5 개인화 변수 적용하기
- 6 본문 입력창
- 7 수신거부/버튼 링크 적용
- 8 추적링크생성
- 9 완료



2-1. [카카오] 친구톡 세팅

SMS/KAKAO

메세지 > 모바일 > 모바일 콘텐츠 생성

템플릿 명 매뉴얼업데이트_0215

캠페인 명 매뉴얼업데이트_0215

카카오톡

문자 제목 (광고) 브랜드 워크

타입 친구톡

발신 프로필 @밀버스(bec993a052e)

이미지 선택 썸네일9

이미지 링크 주소 URL 입력 (https:// 또는 https://)

이미지 미리보기

개인의 변수 ※ 아래 박스에서 개인의 변수를 드래그

name phone


내용 {{(name)}}님! 안녕하세요.
브랜드 스페셜 워크가 진행됩니다.
참여를 기다하겠습니다.

기간 :

모바일 콘텐츠 미리보기

친구톡

광고 (광고) 브랜드 워크



{{(name)}}님! 안녕하세요.
브랜드 스페셜 워크가 진행됩니다.
참여를 기다하겠습니다.

기간 :

참여하기

저장

**미리보기 최종 확인 후
저장 하면 친구톡 세팅
완료~!**



2-2

[카카오] 알림톡 세팅



2-2. [카카오] 알림톡 세팅

SMS/KAKAO

홈 > 메시지 > 모바일 > 모바일 콘텐츠 생성

템플릿 명: 매뉴얼업데이트_0215 콘텐츠 포맷: 카카오톡 유형선택: 광고 안내

캠페인 명: 매뉴얼업데이트_0215 팀 명: 팀명 회원 번호: name 수신 번호: phone

카카오톡

카카오톡

문자 제목: (광고) 업데이트 워크 ※ 실제 발송에는 반영되지 않습니다. 미리보기

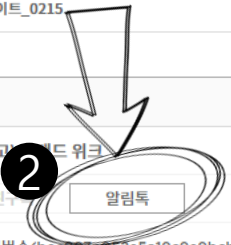
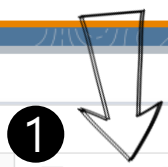
타입:


발신 프로필: @밀버스(bec993a052e5a19c9e99bcbb32412b19341be2449) 변경

템플릿 선택: 템플릿을 선택해 주세요. 선택

미리보기: 알림톡 도착 버튼

Cancel



 **컨텐츠 포맷에서 카카오톡을 선택하고, 알림톡 버튼의 활성화 상태를 확인합니다.**



2-2. [카카오] 알림톡 세팅

SMS/KAKAO

홈 > 메시지 > 모바일 > 모바일 콘텐츠 생성

템플릿 명: 매뉴얼업데이트_0215 콘텐츠 포맷: 카카오톡 문자 RCS 유형선택: 광고 안내

캠페인 명: 매뉴얼업데이트_0215 팀 명: 팀명 회원 번호: name 수신 번호: phone

카카오톡

문자 제목: (광고) 브랜드 워크 카카오톡 미리보기

타입: 친구톡 알림톡

발신 프로필: @밀버스(bec993a052e5a19c9e9bcbb32412b19341be2449)

템플릿 선택: 템플릿을 선택해 주세요.

변경 선택

알림톡 도착

버튼


프로필 선택 버튼 클릭

템플릿 선택 버튼 클릭

1

2

Cancel

 발신 프로필을 변경/확인하고, (승인 된) 템플릿을 선택하기 위해 버튼을 클릭합니다



2-2. [카카오] 알림톡 세팅

SMS/KAKAO

컨텐츠 등록 날짜, 이미지명 기준 조건 검색

1

등록일 선택 등록일 선택 템플릿명 입력

2

<input type="checkbox"/>	승인	한국 컴페션 당첨 쿠폰 발급	Y	수정	밀버스운영테스트	Y	수정	운영테스트	Y	수정	테스트템플릿	Y	수정
--------------------------	----	-----------------	---	----	----------	---	----	-------	---	----	--------	---	----

알림톡 도착

#(Name) 님! 한국 컴페션 번역 프로모션에 당첨되셔서 알려드립니다! 축하드립니다!!!

알림톡 도착

MILVUS

밀버스 세소식을 확인해보세요.

방문자 번호: 10000번

방문일시: 2022-10-12

방문횟수: 10번

밀버스세소식: \$1000

#(name) 님, 안녕하세요 밀버스 알림톡 운영테스트입니다.

채널 추가

알림톡 도착

!!*~!~*~* 운영 테스트 입니다

알림톡 도착

테스트(test)

milvus

클릭(선택)하여 템플릿 사용

템플릿 선택 저장하기

3

저장



기존 템플릿을 조건 검색으로 확인할 수 있고
템플릿을 클릭하여 사용할 수 있습니다

- 1 템플릿 검색
- 2 템플릿 선택
- 3 저장 / 완료하기



3

문자 (SMS, LMS, MMS) 세팅



3. 문자 (SMS, LMS, SMS) 세팅

SMS/KAKAO

홈 > 메시지 > 모바일 > 모바일 콘텐츠 생성

템플릿 명: 메뉴업데이트_0215 콘텐츠 포맷: 카카오톡 문자 RCS 유형선택: 광고 안내

캠페인 명: 메뉴업데이트_0215 팀명: 팀명 회원번호: name 수신번호: phone

문자

문자 제목: (광고) (최대 40byte) 제목 개인화 변수

발신 번호: 02-3288-1331

1 문자 종류: LMS MMS SMS 5 선택

이미지 선택: 이미지 선택해 주세요.

이미지 미리보기

2 개인화 변수: 아래 박스에서 개인화 변수를 드래그한 후 텍스트 상자에 넣거나 클릭하여 추가할 수 있습니다. 개인화 변수 적용 하기

name phone email

3 내용: 이미지 선택 하기 (MMS)

수신 거부 문구: 기본 수신 거부 문구가 설정되어 있지 않습니다. 사용 변경

4 추적 링크 생성: (http:// 또는 https://필수입력) 생성

추적 링크 적용 하기

저장

미리보기

문자 미리보기

제목

내용 영역

Obyte

💡 **템플릿 명 입력부터 본문 입력하기까지 순차적으로 세팅할 수 있으며, MMS 는 이미지 선택 창이 확장됩니다.**



3. 문자 (SMS, LMS, SMS) 세팅

SMS/KAKAO

컨텐츠 등록 날짜, 이미지명 기준 조건 검색

1 2 3 4

체크 박스 클릭(선택) 이미지 사용

새 이미지 사용 등록

저장 완료

저장

이미지 선택/등록 창입니다. 저장된 이미지를 불러오거나, 새 이미지를 등록할 수 있습니다. 이미지 선택은 좌측 상단의 박스를 체크하여 저장합니다.

- 1 조건검색
- 2 이미지 선택
- 3 새 이미지 등록
- 4 선택/저장 완료



3. 문자 (SMS, LMS, SMS) 세팅

SMS/KAKAO


컨텐츠 유형 선택

1 친구등록 친구등록(와이드) 알림등록 알림등록(아이템)
 모바일 RCS

이미지명: 몽블랑1
 이미지 파일: 썸네일5.jpg

2

※ 이미지 파일은 용량이 500KB 이하인 jpg, png 파일만 등록 가능합니다.
 ※ 이미지 파일은 가로 500px 이상이며 또는 가로:세로 비율이 2:1 또는 3:4 이어야 합니다.
 ※ 모바일 : Jpg, png(200KB 이하), 이메일 : jpg, png, gif



3

최종 확인 후 저장
 -> 이미지 선택 화면으로 이동

이미지 파일 선택하여 등록하기

새 이미지를 등록할 경우, 가이드에 맞춰 이미지 파일을 선택하여 등록합니다. 저장된 이미지는 이미지 선택창에 업데이트 되어, 선택하여 사용할 수 있습니다.

Cancel



3. 문자 (SMS, LMS, SMS) 세팅

Journey Builder | Journeys | Events | History | Templates | Milvus Inc. | Danzel

SMS/KAKAO

홈 > 메시지 > 모바일 > 모바일 콘텐츠 생성

1 **템플릿 명 입력하기**

2 **메시지 유형 선택**
[광고 / 안내]

3 **수신 번호, TYPE 선택**
[사용자 이름, 전화번호, 이메일, Title]

4 **발신 번호 확인하기**

5 **개인화 변수 적용하기 (드래그 앤 드랍 or 클릭)**

6 **추적 링크 생성하기**

7 **컨텐츠 생성 완료 / 저장하기 (미리보기)**

8 **본문 입력하기**

문자

콘텐츠 포맷 카카오톡 문자 RCS

유형선택 안내

템플릿 알림

회원 번호 name

수신 번호

문자

문자 미리보기

문자 종류 LMS MMS SMS

이미지 선택 썸네일9

이미지 미리보기

개인화 변수 name phone email


내용

수신거부 문구 무료 수신 거부 080-1234-1234

추적 링크 생성 URL 입력 (http:// 또는 https:// 필수)

저장

100byte

 **템플릿 명 입력부터 순차적으로 컨텐츠를 세팅합니다.**

- 1 템플릿명
- 2 메시지 유형
- 3 수신 TYPE 선택
- 4 발신 번호 선택
- 5 개인화 변수 / 본문 입력 적용
- 6 수신거부 /추적링크 생성
- 7 미리보기
- 8 완료 (미리보기이동)



3. 문자 (SMS, LMS, SMS) 세팅

SMS/KAKAO

메세지 모바일 모바일 콘텐츠 수정

템플릿명 121313

문자

문자 제목 혜택이 굉장

발신 번호 밀버스(02-3288-1331)

문자 종류 LMS MMS SMS

이미지 선택 추석

이미지 미리보기

개인화 변수

추적 링크 생성

모바일 콘텐츠 미리보기

문자

안내 혜택이 굉장

혜택이 굉장



Montblanc
Watch Special Week
2021. 10. 1 - 10

{{Name}}님!
올해에도 원하시는 모든 일 이루셨나요?
내년에는 더 많은 좋은 일들이 생기실거예요~!

{{http://www.abc.co.kr}}

저장

미리보기 최종 확인 후 저장 하면 문자 세팅 완료~!



4

RCS 세팅하기



4. RCS 세팅

SMS/KAKAO

홈 > 메시지 > 모바일 > 모바일 콘텐츠 생성

템플릿명: 매뉴얼업데이트_0215 콘텐츠 포맷: 카카오톡 문자 RCS 유형선택: 광고, 안내

캠페인명: 매뉴얼업데이트_0215 팀명: 팀명 회원번호: name 수신번호: phone

RCS

포맷카드: 텍스트형 세로형 슬라이드형

카드양식: SMS LMS

발신번호: 발버스(02-3288-1331) 변경

개인화 변수: 개인화 변수

내용: 내용을 입력해주세요.

버튼 액션 선택: 액션선택

버튼명: 버튼명을 입력해주세요. 0/17

무료수신거부: 수신거부 번호를 입력해주세요.

미리보기

[WEB발신]광고

내용 영역

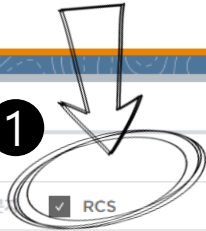
무료 수신거부: 0/100

※ 본문내용: 100글자 이내

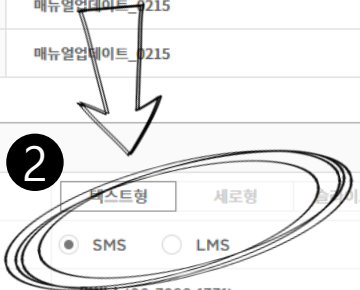
저장

Cancel

1



2



컨텐츠 포맷에서 RCS를 선택하고,
SMS, LMS 와 카드양식 (텍스트형, 세로형,
슬라이드형) 을 선택합니다.



4. RCS 세팅

Journey Builder Journeys Events History Templates Milvus Inc. Danzel

SMS/KAKAO

1 템플릿 캠페인 명 입력하기

2 메시지 유형 선택 [광고 / 안내]

3 수신 번호, TYPE 선택 [사용자이름, 전화번호, 이메일, Title]

4 메시지 포맷 선택하기

5 발신 번호 확인하기

6 개인화 변수 선택하기

7 내용

8 수신거부번호 등록

9 컨텐츠 생성 완료 / 저장하기 (미리보기)

미리보기

[WEB발신]광고

내용 영역

0/100

※ 본문내용 : 100글자 이내

저장

Cancel

💡 템플릿 명 입력부터 본문 입력하기까지 순차적으로 세팅할 수 있으며, 컨텐츠 양식에 맞춰 세팅 영역이 확장 됩니다.

- 1 컨텐츠 포맷
- 2 메시지 유형
- 3 수신 TYPE 선택
- 4 메시지 포맷 선택
- 5 발신 번호 선택
- 6 개인화 변수 적용
- 7 본문 입력하기
- 8 버튼/ 수신거부 등록
- 9 완료



4. RCS 세팅

SMS/KAKAO

콘텐츠 유형 선택

1 친구등록 친구등록(와이드) 알림등록 알림등록(아이템)
 모바일 RCS

2

3

※ 이미지 파일은 용량이 500KB 이하인 jpg, png 파일만 등록 가능합니다.
 ※ 이미지 파일은 가로 500px 이상이며 또는 가로:세로 비율이 2:1 또는 3:4 이어야 합니다.
 ※ 모바일 : Jpg, png(200KB 이하), 이메일 : jpg, png, gif

최종 확인 후 저장
-> 이미지 선택 화면으로 이동

이미지 파일 선택하여 등록하기

새 이미지를 등록할 경우, 가이드에 맞춰 이미지 파일을 선택하여 등록합니다. 저장된 이미지는 이미지 선택창에 업데이트 되어, 선택하여 사용할 수 있습니다.

Cancel



5

불러오기 세팅



5. 블러오기 세팅


SMS/KAKAO

홈 > 메시지 > 모바일 > 모바일 콘텐츠 생성

템플릿 명	템플릿 명을 입력하세요.	콘텐츠 포맷	<input type="checkbox"/> 카카오톡 <input type="checkbox"/> 문자 <input type="checkbox"/> RCS			유형선택	<input type="button" value="광고"/> <input type="button" value="안내"/>
캠페인 명	캠페인 명을 입력하세요.	템명	템명	회원 번호	name	수신 번호	phone



콘텐츠 포맷을 선택해 주세요.

 기 세팅 콘텐츠를 활용할 시, 메인 화면 우측 상단의 블러오기를 사용합니다.



5. 블러오기 세팅

SMS/KAKAO





홈 > 메시지 > 모바일 > 모바일 콘텐츠 생성

템플릿 명 템플릿명을 입력하세요

캠페인 명 캠페인명을 입력하세요

리스트 선택

검색어 입력


<input type="checkbox"/>	모바일	<input type="checkbox"/>	모바일 친구독	<input type="checkbox"/>	모바일	<input type="checkbox"/>	친구독
<input type="checkbox"/>	샘플 테스트0213	<input type="checkbox"/>	0206 test	<input type="checkbox"/>	샘플 테스트0213	<input type="checkbox"/>	와이드이미지테스트
	광고 (광고)		광고 (광고)		광고 (광고)		광고 (광고)
	<p>(광고)</p>  <p>{{name}}님! 화이팅입니다.</p> <p>수신거부 00-111-1111{{http://www.naver.com}}</p>		<p>Montblanc Moment of Gifting</p> <p>종량형이 베스트 셀러로 특별한 선물을 준비하세요</p>  <p>{{phone}}님 화이팅 {{http://www.milvus.co.kr}}</p> <p>설정설정07070707</p>		<p>(광고)</p>  <p>{{name}}님! 화이팅입니다.</p> <p>수신거부 00-111-1111{{http://www.naver.com}}</p>		 <p>개미는(문문) 🐜 오늘도(문문) 🐜 열심히 일을 하네(문문) 🐜 개미는(문문) 🐜 언제나(문문) 🐜 열심히일을하네(문문) 🐜 개미는아무말도하지않지만(명가명가) 🐜 마음뽕 뽕흘러면서(명가명가) 🐜 매일매일을살기위</p>

1 2 3 4 >>

유형선택 광고 안내

수신 번호 phone

블러오기

 기 콘텐츠를 확인하고 블러오기를 선택합니다



5. 블러오기 세팅

SMS/KAKAO

홈 > 메시지 > 모바일 > 모바일 콘텐츠 생성

템플릿명: 매뉴얼업데이트_0215 콘텐츠 포맷: 카카오톡 문자 RCS 유형선택: 광고 안내

캠페인명: 매뉴얼업데이트_0215 팀명: 팀명 회원번호: name: 수신번호: phone:

문자

문자 제목: (광고) (최대 40byte) 제목 개인화 변수

발신 번호: 밀버스(02-3288-1331)

1 **문자 종류 (LMS, MMS, SMS) 선택**

문자 종류: LMS MMS SMS

2 **개인화 변수 적용 하기**

개인화 변수:

3 **본문 입력하기**

내용: [Empty text area]

4 **추적 링크 적용 하기**

추적 링크 생성: 생성

5 **이미지 선택 하기 (MMS)**


미리보기: 문자 미리보기

제목: [Input field]

내용 영역: [Input field]

0byte

저장

 블러오기 콘텐츠를 확인, 수정할 수 있도록 기존 콘텐츠가 보여집니다

- 1 문자 종류 선택
- 2 개인화 변수 적용 하기
- 3 본문 입력하기
- 4 추적링크 적용하기
- 5 이미지 선택하기



5. 블러오기 세팅

SMS/KAKAO

모바일 콘텐츠 미리보기

문자

연내 한국 캠페션 런 개최 _2{{Phone}}

한국 캠페션 런 개최 _2{{Phone}}

Montblanc
Watch Special Week
2021. 10. 1 - 10

{{Name}}님!!

누구나 자유롭게, 언제 어디서나!
어린이들을 위한 미라클 러닝에 초대드립니다-!!

{{http://abc.co.kr}}

저장

미리보기 최종 확인 후 저장 하면 블러오기 완료~!



6.

쿠폰 발송 세팅



6. 쿠폰발송 세팅

SMS/KAKAO

홈 > 메시지 > 모바일 > 모바일 콘텐츠 생성

템플릿명: 템플릿명을 입력하세요. 콘텐츠 포맷: 카카오톡 문자 RCS. 유형선택: 광고, 안내

캠페인명: 캠페인명을 입력하세요. 팀명: 팀명. 회원번호: name. 수신번호: phone

문자

문자 제목: (광고) (최대 40byte) 제목 개인화 변수. 문자 미리보기

발신번호: 밀버스(02-3288-1331) 변경

문자 종류: LMS MMS SMS

개인화 변수: ※ 아래 박스에서 개인화 변수를 드래그한 후, 텍스트 상자에 넣거나 클릭하여 추가할 수 있습니다.
 lastname, emailaddress, companxy, gender, mobile opt in, email opt in, firstname, phone, sent_date

내용: [Empty text area]

수신 거부 문구: 기본 수신 거부 문구가 설정되어 있지 않습니다. 사용 변경

2 쿠폰 링크 생성: URL 입력 (http:// 또는 https://필수입력) 생성


쿠폰 발송: 리스트 사용 미리보기

Short URL 사용: 사용함 사용안함

저장



2

 콘텐츠 포맷에서 문자를 선택하면, 쿠폰 발송 기능이 보여집니다.



6. 쿠폰발송 세팅

Journey Builder | Journeys | Events | History | Templates | Milvus Inc. | Danzel

SMS/KAKAO

홈 > 메시지 > 모바일 > 모바일 콘텐츠 수정

템플릿 명: 0523_Seminar | 캠페인 명: 0523_Seminar | 콘텐츠 포맷: 카카오톡, 문자, RCS | 유형선택: 광고, 안내

문자

문자 제목: (광고) | (최대 40byte) | 제목 개인화 변수

발신 번호: 010-02-3288-1331 | **1 문자 종류 선택**

문자 종류: LMS, MMS, SMS

개인화 변수: **2 개인화 변수 적용 하기** (gift_code, name, email, phone)

내용: **3 본문 입력 창** (프로모션 참여 참여 감사드립니다.)

추적 링크 생성: URL 입력 (http:// 또는 https://필수입력) | 생성

쿠폰 발송: **4 쿠폰 리스트 불러오기** (리스트 [아이패드 에어 5세대 쿠폰링크]) | 사용 | 미리보기

Short URL 사용: 사용함, 사용안함

5 미리보기

문자 미리보기: (광고) {{(name)}}님! 프로모션 참여 참여 감사드립니다. (쿠폰링크) 57byte

※ LMS 유형 최대 2000자
※ MMS 유형 최대 1000자
※ SMS 유형 최대 90자

저장

Cancel

Admin 계정에서 등록된 쿠폰을 불러와 문자를 구성할 수 있습니다.

- 1 문자 종류 선택
- 2 개인화 변수 적용 하기
- 3 본문 입력 창
- 4 쿠폰 리스트 불러오기 (쿠폰 등록 및 관리는 별도의 Admin 계정에서 진행)
- 5 쿠폰 미리보기
- 6 문자 미리보기



6. 쿠폰발송 세팅

SMS/KAKAO

문자 메시지 > 모바일 > 모바일 콘텐츠 수정

번호 및 명: 0523_Seminar | 콘텐츠 포맷: 커 커오용 | 문자: RCS | 유형선택: 광고 | 안내

캠페인 명: 0523_Seminar | 담당: | 회원 번호: name | 수신 번호: phone

문자

문자 제목: (광고) | 문자 미리보기

발신 번호: 밀버스(02-3288-1331)

문자 종류: LMS | MMS | SMS

개인화 변수: gift_code | name | email | phone

조건 검색 영역

내용: {{name}}님!
One 세일즈포스 X One 밀버스 프로모션 참여 참여 감사드립니다.
(쿠폰링크)

수신 거부 문구: 기본 수신 거부 문구가 설정되어 있지 않습니다.

추적 링크 생성

쿠폰 발송: 리스트 | 이메일 에이 5세대 쿠폰링크) | 사용 | 미리보기

Short URL 사용: | 사용됨 | 사용안함

Cancel

2 쿠폰 리스트 선택 확인 창

COUPON

1개월 | 3개월 | 6개월 | 9개월 | 12개월 | 쿠폰명 검색

쿠폰리스트

쿠폰명	유효기간	선택
에그 불고기 쿠폰	2023-06-23 14:15:00	선택


1

확인

4

1 쿠폰 리스트 확인 버튼

쿠폰 선택 및 확인

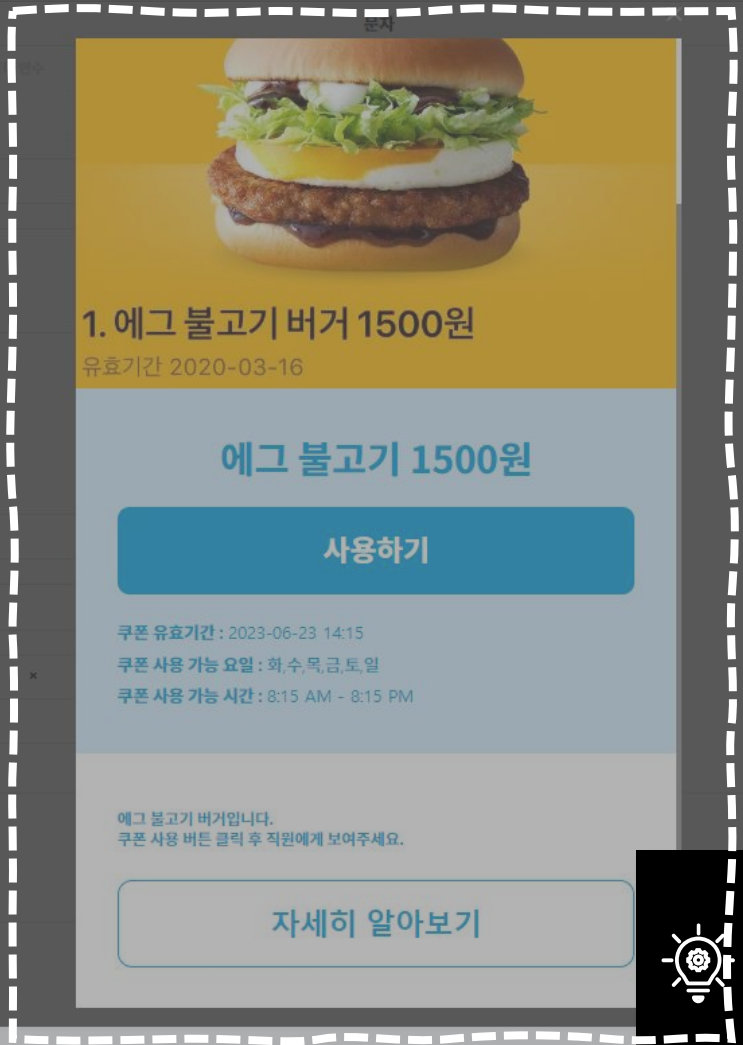
 쿠폰을 불러오기 위해, 리스트 버튼을 클릭하여, 팝업 창에서 쿠폰을 선택할 수 있습니다.



6. 쿠폰발송 세팅


SMS/KAKAO

1 쿠폰 미리보기



2

본문 쿠폰 링크 적용

 미리보기를 통해 등록된 쿠폰을 확인하고, 사용 버튼을 클릭하여, 본문에 쿠폰 링크를 적용하고, 콘텐츠를 완성합니다.



6. 쿠폰발송 세팅

SMS / KAKAO

문자

문자 제목 (광고) (최대 40byte) 제목 개인화 변수 문자 미리보기

발신 번호 밀버스 (02-3288-1331) 변경

문자 종류 LMS MMS SMS

개인화 변수 ※ 아래 박스에서 개인화 변수를 드래그한 후, 텍스트 상자에 넣기

내용
 {{name}}님!
 One 세일즈포스 X One 밀버스 프로모션 참여 참여 감사
 (쿠폰링크)

수신거부 문구 기본 수신거부 문구가 설정되어 있지 않습니다.

추적 링크 생성 URL 입력 (http:// 또는 https:// 필수입력)

쿠폰 발송 리스트 (메그 붙이기 쿠폰 쿠폰링크)

Short URL 사용 사용함 사용안함

모바일 콘텐츠 미리보기

문자

광고 (광고)


(광고)

{{name}}님!
 One 세일즈포스 X One 밀버스 프로모션 참여 참여 감사드립니다.
 (쿠폰링크)

저장

© Milvus Corp.

1 최종 확인 창

 **쿠폰이 적용된 완성된 콘텐츠를 최종 확인 하여 단계를 마무리 합니다.**



7

(admin.) 알림톡 템플릿 세팅



7. (admin.) 알림톡 템플릿 세팅

HOME

1 메시지

알림톡 템플릿

알림톡 템플릿

이메일

발송 캘린더 < 2022.11 >


일	월	화	수	목	금	토	발송 가능 회원 비중
30	31	1	2 1102dz	3 발송중루선테스트11031 발송중루선테스트110311	4 pretest +2 more	5	전체 0
6	7	8	9	10	11	12	0 (-) 0 (-)
13	14	15	16	17	18	19	발송 현황
20	21	22	23	24	25	26	0% 0% 0% 0% 0%
27	28	29	30	1	2	3	1회 2회 3회 4회 5회 이상
4	5	6	7	8	9	10	평균 발송 횟수 0 최대 발송 횟수 0

승인대기
발송대기
타겟추출중
발송중
발송완료
발송실패

- 리포트
 - 리포트
 - 발송 현황
 - 캠페인 통합
- 시스템 관리
 - 사용자
 - 환경

Lucas 님 로그아웃

© Milvus Corp.

 Admin. 계정의 메인 화면에서, 알림톡 템플릿 메뉴를 클릭합니다.



7. (admin.) 알림톡 템플릿 세팅

홈 > 메시지 > 알림톡 템플릿

기본선택 검색어입력

메시지

알림톡 템플릿 생성 삭제

1 알림톡 템플릿

검수 진행전 승인 2 검수 진행전

배치테스트	밀버스운영테스트	아이템리스트 테스트	테스트2222
<p>알림톡 도착</p> <p>내용#{Phone}</p> <p>수정일 2022-10-21 등록일 2022-10-21</p>	<p>알림톡 도착</p> <p>MILVUS</p> <p>밀버스 새소식을 확인해보세요.</p> <p>방문자 번호 10000번</p> <p>방문일시 2022-10-12 방문횟수 10번 밀버스새소식 \$1000</p> <p>#{Name} 님, 안녕하세요 밀버스 알림톡 운영테스트입니다.</p> <p>채널 추가</p> <p>수정일 2022-10-22 등록일 2022-10-12</p>	<p>알림톡 도착</p> <p>헤더</p> <p>타이틀</p> <p>내용</p> <p>아이템1 내용1 아이템2 내용2</p> <p>채널 추가</p> <p>수정일 2022-10-12 등록일 2022-10-12</p>	<p>알림톡 도착</p> <p>#{Name}#{Phone}#{Email}</p> <p>채널 추가하고 이 채널의 광고와 마케팅 메시지 받기</p> <p>채널 추가</p> <p>수정일 2022-10-12 등록일 2022-10-12</p>

Lucas 님 로그아웃

알림톡 템플릿은 카카오의 사전 검수가 필요합니다. 솔루션 관리자를 통해서 컨텐츠 생성 및 검수를 진행, 완료 후 SFMC 내에서 세팅할 수 있습니다.

© Milvus Corp.

알림톡 템플릿은 admin 계정에서 생성하고, 카카오의 검수 승인을 받아야 합니다.

- 1 알림톡 템플릿
- 2 검수 상태



7. (admin.) 알림톡 템플릿 세팅

홈 > 메시지 > 알림톡 > 알림톡 템플릿 생성

알림톡 템플릿 **알림톡 프로필 확인**

템플릿 내용 미리보기

발신 프로필 * @일비스(bec993a052e5a19c9e9bcbb32412b19341be2449) **1** 변경

템플릿코드 * db0ea6e5_20221014191148 **2** 코드 자동 생성 알림톡 도착

보안템플릿 보안 템플릿 설정 시, 메인 디바이스 모바일 외... **3**

카테고리 * 회원 **3** 회원가입 **카테고리, 기본 템플릿 생성**

템플릿명 * **4** 회원가입 테스트 **템플릿 명 입력**

템플릿내용 * **5** 회원 가입 후 24시간 내 모든 회원이 꼭꼭!!
(name)님께만 드리는 혜택을 확인해보세요!
(phone) **본문입력**


개인화 변수 **6** 아래 박스에서 개인화 변수를 드래그한 후, 텍스트 상자에 넣거나 클릭하여 추가할 수 있습니다.
개인화 변수는 최대 10개까지 사용할 수 있습니다. (용, 닉 이름) 전화번호 이메일 Title **개인화 변수 적용 (드래그&드롭, 클릭)**

메시지유형 * 기본형 강조유형 * 선택안함

버튼 **7** 추가 순서 버튼다입 버튼명 버튼링크 삭제 **버튼 생성, 입력하기**

버튼 정보 없습니다.

저장

 **템플릿 생성을 클릭하고, 순서와 가이드에 맞춰 템플릿을 생성하면 검수가 시작됩니다**
승인된 템플릿은 발송 모듈에서 확인하고 선택할 수 있습니다.

- 1** 프로필 확인
- 2** 템플릿 코드 생성
- 3** 카테고리 선택 입력
- 4** 템플릿명 입력
- 5** 본문 입력
- 6** 개인화 변수 적용
- 7** 버튼 생성 및 입력 세팅



8

(admin.) 쿠폰 등록 관리 하기



8. (admin.) 쿠폰 등록 관리하기


리스트 선택 박스

쿠폰 등록 및 삭제 버튼

조건 검색 영역

쿠폰 관리 메뉴 리스트

카테고리	쿠폰명	유효 기간	쿠폰 수정
<input type="checkbox"/> 기타	에그 불고기 쿠폰	2023-06-23 14:15:00	쿠폰 수정
<input type="checkbox"/> 기타	Airpod	2023-05-23 19:00:00	쿠폰 수정
<input type="checkbox"/> 기타	아이패드 에어 5세대	2023-05-23 18:00:00	쿠폰 수정
<input type="checkbox"/> 기타	Son	2023-05-23 18:00:00	쿠폰 수정
<input type="checkbox"/> 기타	ToothBrush	2023-05-23 18:00:00	쿠폰 수정
<input type="checkbox"/> 기타	Starbucks	2023-05-23 18:00:00	쿠폰 수정

 쿠폰을 생성, 삭제, 수정할 수 있는 Admin 페이지 입니다. 등록된 쿠폰은 필터링을 통해 검색할 수 있습니다.



8. (admin.) 쿠폰 등록 관리하기

메시지

- 모바일
- 일일톡 뎀플릿
- 이미지 파일

쿠폰

- 리스트
- 쿠폰등록
- 쿠폰발급내역

리포트

- 발송 현황
- 발송 비용
- 캠페인 통합

시스템 관리

리스트 선택 박스

COUPON > 쿠폰 수정

쿠폰명: 예그 불고기 쿠폰

이미지 등록: 이미지를 등록해주세요.

2 쿠폰 정보 입력

Title: 예그 불고기 1500원 (0/200자)

Description: 예그 불고기 버거입니다. 쿠폰 사용 버튼 클릭 후 직원에게 보여주세요. (0/500자)

Temps & Condition: - 사용 매장: 가산점
- 사용 제외 매장: 화성점 (0/4,000자)

3 Expiry Date: 2023-06-23 Expiry Time: 14:15

Daily Start Time: 08:15 Daily End Time: 20:15


Date: MON TUE WED THU FRI SAT SUN

[쿠폰 수정](#)

이미지 등록

1

4 **등록 이미지 확인**



쿠폰 사용 [시간, 요일] 가이드 선택

쿠폰 등록 (수정) 입력 페이지 입니다.



9

(admin.) 성과 리포트 확인



9. (admin.) 성과 리포트 확인

메시지

모바일

알림톡 템플릿

이미지 파일

1 리포트

리포트

발송 현황

캠페인 통합

시스템 관리

사용자

환경

Lucas 님

로그아웃

HOME

발송 캘린더 < 2022.11 >

일	월	화	수	목	금	토	발송 가능 회원 비중
0	31	1	2	3	4	5	전체 0
			1102dz	발송승루션테스트11031 발송승루션테스트110311	pretest +2 more		0 (-) 0 (-)
6	7	8	9	10	11	12	발송 현황
							0% 0% 0% 0% 0%
							1회 2회 3회 4회 5회 이상
							평균 발송 횟수 0 최대 발송 횟수 0
13	14	15	16	17	18	19	
20	21	22	23	24	25	26	
27	28	29	30	1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10	

■ 승인대기
 ■ 발송대기
 ■ 타겟추출중
 ■ 발송중
 ■ 발송완료
 ■ 발송실패



Admin. 계정의 메인 화면입니다. 리포트 메뉴를 확인할 수 있습니다.



9. (admin.) 성과 리포트 확인

홈 > 캠페인 > 발송 현황

기준선택 [v] 검색어입력 [Q]

시작날짜 [📅] 종료날짜 [📅] 1 2 3 6

상태	구분	캠페인 명	발송일시	타겟 수	보기
● 발송중	타겟팅 그룹	New Journey - 2022년 11월 4일 오후 2.12	2022-11-04 14:15:57	6명	상세
● 발송중	타겟팅 그룹	New Journey - 2022년 11월 4일 오후 1.57	2022-11-04 14:07:55	4명	상세
● 발송중	타겟팅 그룹	New Journey - 2022년 11월 4일 오전 9.07	2022-11-04 09:10:14		상세
● 발송중	타겟팅 그룹	New Journey - 2022년 11월 3일 오후 4.34	2022-11-03 16:38:30	3명	상세
● 발송중	타겟팅 그룹	New Journey - 2022년 11월 3일 오후 4.13	2022-11-03 16:17:59	3명	상세
● 완료	타겟팅 그룹	New Journey - 2022년 11월 2일 오후 12.33	2022-11-02 12:38:50	2명	상세
● 발송중	타겟팅 그룹	New Journey - 2022년 10월 27일 오후 2.11	2022-10-27 16:21:45	2명	상세
● 발송중	타겟팅 그룹	New Journey - 2022년 10월 27일 오후 2.11	2022-10-27 15:18:59	2명	상세
● 발송중	타겟팅 그룹	New Journey - 2022년 10월 27일 오후 2.11	2022-10-27 15:16:30	2명	상세
● 발송중	타겟팅 그룹	New Journey - 2022년 10월 27일 오후 2.11	2022-10-27 15:13:42	2명	상세


1 2 3 4 5 6

© Milvus Corp.

상세 버튼 클릭

2

https://sales.micrm.co.kr/cont/mdmLst.mi

 발송현황은 상세 버튼을 클릭하여, 실시간으로 확인이 가능합니다.



9. (admin.) 성과 리포트 확인

홈 > 캠페인 > 발송 현황 > New Journey - 2022년 11월 4일 오후 2.12

조건보기 | 발송취소 | 발송리스트 다운로드

캠페인 상세로 보기

임시저장 / 승인대기 | 발송대기 / 타겟추출 / 발송중 | 발송완료 / 발송실패


1 SM2테스트2 (6명)

대기	0 (0.00%)	성공	6 (100.00%)	실패	0 (0.00%)
----	-----------	----	-------------	----	-----------

*발송 시작 시간 전까지만 취소가 가능합니다. 00:00:00 X

© Milvus Corp.

다운로드

 발송현황은 실시간으로 확인되며, 다운로드 버튼을 통해서도 성공, 실패 상황, 사유를 확인할 수 있습니다.



9. (admin.) 성과 리포트 확인

메시지

모바일
알림톡 템플릿
이미지 파일

리포트

리포트
발송 현황
1 캠페인 통합

시스템 관리

사용자
환경

Lucas 님 로그아웃

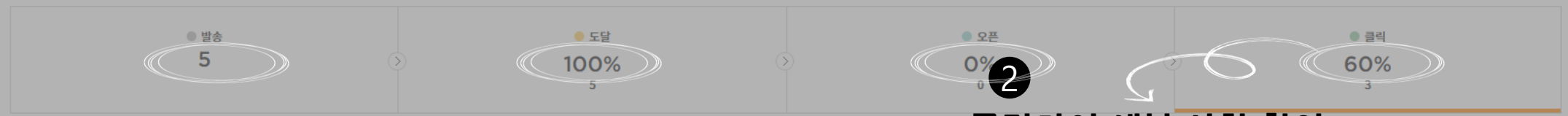
홈 > 리포트 > 캠페인 통합 > 캠페인 상세

캠페인 리스트 수정

캠페인 상세 요약

캠페인 수집기간	(2022-09-07 ~ 2022-09-07)	캠페인 수	1	발송채널	세일즈포스
----------	-----------------------------	-------	---	------	-------

캠페인 전환별 결과



2 클릭하여 세부 사항 확인

캠페인 리스트

리스트 닫기 ▲

상태	프로그램명	캠페인명	캠페인 채널	발송 타겟수	성공	오픈	클릭
완료 (2022-09-07)	Lucas_test1	total	세일즈포스	5	5	0	3
		Lucas_test_2022907	세일즈포스	5	5 (100%)	0 (0%)	3 (60%)

컨텐츠 분석

친구등록	문자	RCS
캠페인명	Lucas_test_2022907	
제목	(광고) 밀버스 2021 GOLD 기프트 증정	

클릭 영역 ?	클릭 수 ?	클릭자 수 ?	링크 당 클릭 ?
smsTrk001	2 회	2 명	1.00 회
smsTrk002	0 회	0 명	0.0 회



각 지표는 클릭하여, 성공 실패, 실패 사유 등 세부 사항을 확인할 수 있습니다.



9. (admin.) 성과 리포트 확인 (별도 협의 구성)

메시지

리포트 **1**

시스템 관리

Lucas 님

홈 > 리포트 > 리포트

발송타겟

1,083,239

전월대비 ▼17.5%

도달

94%

전월대비 ▲0.3%p

오픈

2%

전월대비 ▼0.1%p

클릭

6%

전월대비 ▲1.3%p

구매

1%

전월대비 ▲0.4%p

ROI(%)

8789%

전월대비 ▲1666.0%p

Campaign Summary

전체 캠페인 도달 회원

94% (1,020,206)

전체 1,083,239

문자 캠페인 도달 회원

98% (599,067)

전체 613,038

이메일 캠페인 도달 회원

90% (421,139)

전체 470,201

캠페인 매출 비중

41% (362,232,480)

전체 884,060,100

캠페인 진행 추이

타겟 조건별 성과 비교

성별	연령대	등급	구매금액대	New / Existing
남성	10대	Bronze		
여성	20대	Gold		
No-data	30대	Silver		

리포트 메뉴는 샘플 화면으로 별도의 구성 이 필요합니다. (별도 개발 필요)

THANK YOU



발송 모듈 관련 문의
김일훈 팀장 (070-8672-5772 / Danzel@milvus.co.kr)
MILVUS : 02-3288-1331